

Návštěvní řád

Návštěvní řád Zoo Brno a stanice zájmových činností, příspěvkové organizace

Obecné informace:

- Vstup do zoo je možný pouze s platnou vstupenkou. Vstupenku je nutné uchovat pro případ kontroly po celou dobu návštěvy zoo. Zakoupením vstupenky a vstupem do zoo návštěvník souhlasí s tímto návštěvním řádem.
- Děti do 12 let mají vstup povolen pouze v doprovodu osoby starší 18 let. Za bezpečnost dětí odpovídá jejich doprovod. Za mladistvé osoby odpovídá jejich doprovod či zákonný zástupce.
- Vstup psů do areálu zoo je povolen po zakoupení platné vstupenky v doprovodu osoby starší 15 let. Součástí tohoto návštěvního řádu jsou i pravidla pro návštěvníky se psy.
- Vedoucí hromadných výprav jsou odpovědní za bezpečnost celé skupiny.
- Pohyb po areálu, používání klouzaček, hracích prvků a ostatních atrakcí je pouze na vlastní nebezpečí. Za jejich bezpečné používání ručí doprovod.
- Zoo neodpovídá za škody na odcizených věcech návštěvníka ani za odstavené kočárky před pavilony.
- Kouření je povoleno pouze na vyhrazených místech, která jsou označena v rámci informačního systému zoo.
- Návštěvník svým vstupem do zoo dává souhlas s užitím fotografického, zvukového (nebo obou současně) záznamu své osoby.
- V případě vzniku nestandardní situace se všichni musí řídit pokyny zaměstnanců Zoo Brno.

V celém areálu zoo je přísně zakázáno:

- přehrávat hlasitou hudbu a obecně vytvářet hluk, hlasitě pokřikovat na zvířata, klepat na sklo v expozicích, rušit a ohrožovat volně žijící zvěř a ptáky (pávy)
- krmit chovaná zvířata, dotýkat se zvířat, vyhazovat krmení nebo jiné věci do expozic
- ničit majetek zoo, trhat a ničit zeleň, lézt po stromech, znečišťovat areál a odhazovat odpadky mimo nádoby k tomu určené
- pohybovat se v zoo v podnapilém stavu a/nebo pod vlivem omamných látek
- vnášet do areálu zoo zbraně, výbušné látky, hořlaviny, zábavní pyrotechniku, psychotropní nebo toxické látky a jiné nebezpečné předměty, které by mohly ohrozit bezpečnost a zdraví návštěvníků a zvířat
- vnášet do zoo jakékoliv jízdní prostředky (mechanické nebo elektrické) – kola, odrážedla, koloběžky, kolečkové brusle a další. Výjimkou jsou dětské kočárky a invalidní vozíky

- stavět nebo posazovat děti na zábrany expozic, nahýbat se přes ně, natahovat ruce k mřížím, do ohrad a voliér, přelézat zábradlí a ploty
- pohybovat se mimo návštěvnické trasy

Návštěvníci jsou povinni:

- dodržovat otevírací dobu zoo
- dodržovat stanovené pokyny pro různé aktivity v zoo (vláček pro přepravu osob, provozní řád dětských hřišť atd.), dále pokyny na informačních tabulích, případně pokyny pracovníků zoo
- věnovat pozornost výstražným páskám a informačním cedulím, které upozorňují na místa, kde je vstup zakázán nebo na povinnost dbát zvýšené opatrnosti v daném místě a zavazují se je respektovat
- oznámit pracovníkům zoo - inspekční službě - všechny mimořádné události (nalezené věci, úrazy)
- oznámit pracovníkům zoo porušování návštěvního řádu nebo situace ohrožující bezpečí návštěvníků a zvířat
- jednat tak, aby nezpůsobili újmu jiným návštěvníkům, zaměstnancům zoo ani dalším osobám, nezpůsobili škodu na rostlinách, majetku zoo a třetích osob a neohrozili zvířata. Dále jsou povinni vzniku újmy v co nejvyšší možné míře předcházet a neriskovat zdraví či újmu na majetku vlastním nebo ostatních osob

Při vstupu se psem do zoo musí majitel psa navíc dodržovat tato pravidla:

- psa mít vždy na vodítku
- pohybovat se výhradně po návštěvnických trasách
- se psem nevstupovat do pavilonů, do areálu Dětské zoo a dětských hřišť
- psa nenechávat štěkat nebo jinak dráždit chovaná zvířata a zajistit, aby pes ani nijak neobtěžoval ostatní návštěvníky
- zamezit přímému kontaktu psa s chovanými zvířaty
- po psovi uklízet exkrementy a jiné nečistoty

Informace pro majitele psů:

- Na pokladně zoo je k dispozici sáček na exkrementy.
- V areálu zoo je několik stání s miskami s vodou pro psy.
- Majitel psa je odpovědný za veškeré situace vzniklé nedodržením těchto pravidel (poranění zvířat, jiných psů nebo osob)

Pořádání komerčních aktivit v Zoo Brno je možné pouze s písemným souhlasem oprávněné osoby ze Zoo Brno. Formulář k žádosti a odsouhlasení [je k dispozici zde](#).

Při hrubém porušení návštěvního řádu může pracovník zoo nebo přivolaná policie vykázat takového návštěvníka z areálu. Zoo neodpovídá za škody či újmy na zdraví návštěvníků vzniklé v souvislosti s porušením návštěvního řádu.

Zoo Brno a stanice zájmových činností, příspěvková organizace

U zoologické zahrady 46, 635 00 Brno

tel.: 546 432 311

e-mail: zoo@zoobrna.cz

www.zoobrna.cz

Platí od 1. 1. 2025.